

# Политика конфиденциальности интернет-магазина Love Cat Dog

## СВЕДЕНИЯ О КОНТРОЛЛЕРЕ ДАННЫХ.

Настоящая Политика конфиденциальности применима к интернет-сайтам love-cat-dog.com (далее Интернет-сайт), принадлежащего ООО «Энимал Сервис», ОГРН: 1115836003326, далее именуемый Администрация.

Настоящая Политика конфиденциальности содержит сведения об обработке и защите персональной информации пользователей Интернет-сайта при использовании Интернет-сайта. Администрация рекомендует вам посещать этот Интернет-сайт регулярно, поскольку настоящая Политика конфиденциальности может обновляться в соответствии с поправками в законодательстве или изменениями в наших внутренних процессах.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы в отношении обработки вашей персональной информации, обратитесь к Администрации по адресу электронной почты: [hello@love-cat-dog.com](mailto:hello@love-cat-dog.com), либо по адресу: Россия, Пензенская область, город Пенза, улица Суворова, д. 92.

Администрация может вносить изменения в условия настоящей Политики конфиденциальности без предварительного и последующего уведомления. Все изменения, вносимые в настоящую Политику конфиденциальности, действуют с момента опубликования на сайте Интернет-магазина, если иное не указано в условиях новой Политики конфиденциальности; действующая редакция Политики конфиденциальности размещается по адресу: <https://love-cat-dog.com/privacy-policy>.

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

Администрация предоставляет возможность посещать большинство страниц Интернет-сайта и читать размещенную на них информацию без регистрации.

Чтобы получать информацию о ваших действиях на Интернет-сайте в статистических целях, а также в целях улучшения функционирования Интернет-сайта, а также в маркетинговых целях Администрация сохраняет в анонимной (обезличенной) форме информацию о ваших действиях на Интернет-сайте и обрабатывает ее. После того, как цель обработки персональной информации отпадает, обработка персональной информации прекращается, персональная информация уничтожается.

Администрация не собирает и не обрабатывает персональную информацию особых категорий (сведения о расовой и этнической принадлежности, религиозных или философских убеждениях, сексуальной жизни, сексуальной ориентации, политических предпочтениях, участии в профессиональных союзах, а также сведения о вашем состоянии здоровья, генетические и биометрические данные).

## ПОЧЕМУ АДМИНИСТРАЦИЯ ОБРАБАТЫВАЕТ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

Цели, которые Администрация преследует при обработке предоставляемой вами персональной информации:

- обеспечение выполнения договоров, заключаемых пользователем при регистрации на Сайте и/или при совершении покупок на Сайте;
- повышение эффективности и удобства работы Сайта, а также способов приобретения и получения товаров вами, а также в иных рекламных и маркетинговых целях;
- повышение качества продаваемых товаров;
- работа с вашими обращениями, вашими вопросами и вашими отзывами.

## **ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.**

Основаниями для обработки вашей персональной информации являются:

- Обработка персональной информации, необходимая для выполнения договора с субъектом данных или осуществления необходимых действий для заключения договора.
- Ваше согласие на обработку персональной информации в целях, указанных в согласии на обработку персональной информации.
- Обработка, необходимая для выполнения юридических обязательств.
- Если это обусловлено нашими законными интересами (обеспечение постоянной безопасности и нормальной работы нашего веб-сайта и связанных ИТ-систем и др.), которым не противоречат вашим интересам и фундаментальным правам.

## **АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ.**

Администрация не использует автоматизированное принятие решений в отношении вас и других пользователей Сайта.

## **КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ И КАК ОНИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ.**

### *Категории персональных данных*

Для использования Сайта и получения доступа к их функциям вы предоставляете следующие персональные данные:

- ваши адрес электронной почты;
- ваш номер мобильного телефона;
- ваши фамилия, имя и отчество;
- сведения о том, какого Вы пола;
- сведения о вашем возрасте и о дате Вашего рождения;
- сведения о стране и регионе проживания;
- сведения о вашем адресе, по которому осуществляется доставка товара (сведения о городе, улице, номере дома, номере квартиры и почтовом индексе);
- сведения о совершенных вами заказах товара на Сайте;
- сведения о накопленном размере скидки и об участии в рекламных акциях;
- сведения о ваших подписках на товары, размещенные на Сайте.

### *Описание решений*

**Регистрация учетной записи.** Чтобы использовать Сайты и иметь доступ ко всем их функциям, вам потребуется создать личную учетную запись. Для этого необходимо на форме регистрации необходимо указать номер вашего мобильного телефона и подтвердить его путем введения кода из направленного Сайтом сообщения. Вы также можете создать учетную запись, используя сервис авторизации Мотмом, в этом случае сервис авторизации Мотмом передаст Администрации с вашего согласия следующие данные о вас: фамилия, имя, отчество, номер вашего мобильного телефона, адрес электронной почты, сведения о том, какого вы пола, ваш возраст, вашу дату рождения, сведения о стране и регионе вашего проживания. Администрация осуществляет сбор и обработку предоставленной персональной информации только в целях получения вами необходимых услуг и товаров с использованием функционала Сайта, согласие на которые вы даете при создании учетной записи.

**Учетная запись и история заказов.** Вы можете просматривать, обновлять и исправлять данные вашей учетной записи, пароль и предпочтения, а также удалить свою учетную запись в любое время. Кроме этого вы можете просматривать историю своих заказов, совершаемых с использованием функционала Сайта. Регистрируясь на Сайте, вы создаете учетную запись для взаимодействия с Администрацией путем передачи сообщений в адрес Администрации сайта, целью которых может быть совершение заказа Товара на Сайте и/или включение Товара в категорию «Избранное». Администрация сайта относится ко всем действиям, совершенным из вашей учетной записи, как к действиям, совершаемым Вами. Администрация настоятельно рекомендует вам сохранять конфиденциальность вашего логина и пароля.

**Сервисы.** Вы можете управлять всеми своими заказами, а также адресами доставки Товара, в вашем профиле в разделе «Получатели и адреса». Администрация настоятельно рекомендует избегать ошибок при указании адреса доставки Товара, так как точное указание адреса будет способствовать своевременной доставке Товара.

В разделе «Товары и заказы» вашей учетной вы можете отслеживать товары, которые вы положили в корзину, товары, которые в настоящий момент доставляются вам, а также отложенные товары, на которые вы совершили подписку, добавив их в избранное. Добавление товара в избранное дает вам возможность сохранять понравившиеся вам Товары. Указанный сервис позволяет получить упрощенный доступ к сохраненным вами Товарам.

В разделе «Лояльность и акции» отображается информация о вашем уровне в программе лояльности, а также участие в акциях и стимулирующих мероприятиях.

**Поддержка.** При вашем обращении в службу технической поддержки Администрация может запросить у вас сведения, необходимые для предоставления поддержки (например, номер вашего заказа, информацию для удостоверения вас как покупателя на сайте и/или как владельца учетной записи и описание проблемы). Кроме того, может оказаться полезным или даже необходимым предоставить администрации файлы, подтверждающие наличие проблемы и/или совершение и оплату заказа. Эти файлы также могут содержать персональную информацию, вы можете отправлять эти файлы исключительно по своему усмотрению, направление подобных файлов может ускорить решение вашей проблемы.

**Статистическая информация.** Администрация может отслеживать ваши IP-адреса, поставщиков сетевых услуг, типы браузеров и другие данные о клиентской среде (например, модель вашего устройства, операционную систему, разрешение экрана и т. д.), получаемые от пользователей, посещающих Сайты. Администрация также может

обрабатывать информацию о том, какие Товары вы приобретаете; информация о Товарах, размещаемых вами в разделе «Отложенные товары», информацию о веб-странице, которую вы посетили непосредственно перед переходом на Сайт; страницах нашего Сайта, которые вы посетили; времени, проведенном на этих страницах; сведениях, которые вы искали на нашем веб-сайте; времени и даты доступа; а также другие статистические данные. Администрация использует эти данные для составления статистики трафика для Сайта, а также для повышения безопасности и доступности страниц Сайта, а также для улучшения вашего доступа к Товарам. Администрация в целях работы данных функций не запрашивает, не отслеживает и не получает доступа к каким-либо сведениям, позволяющим идентифицировать вас.

### ***Время, в течение которого мы храним ваши персональную информацию.***

Персональная информация удаляется не позднее чем через 1 (один) календарный месяц после удаления учетной записи.

### **ФАЙЛЫ СООКІЕ И МОДУЛИ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ**

Файлы соокіе представляют собой файлы или фрагменты информации, которые могут быть сохранены на вашем компьютере или других устройствах (например, смартфон или планшетный компьютер), когда вы посещаете Сайты. Эти данные состоят из буквенно-цифровых строк, которые обеспечивают уникальную идентификацию вашего устройства, но могут содержать и иные сведения.

Администрация использует различные типы файлов соокіе (текстовые файлы, которые хранятся на вашем устройстве):

- файлы соокіе пользовательского ввода;
- аутентификационные файлы соокіе;
- файлы соокіе производительности;
- файлы соокіе с вашими предпочтениями и параметрами;
- файлы соокіе, связанные с обеспечением безопасности (противодействием мошенничеству);
- рекламные файлы соокіе третьих лиц;
- собственные аналитические файлы соокіе;
- отслеживающие файлы соокіе социальных сетей.

На некоторых Сайтах может использоваться электронные метки, которые Администрация использует для получения комплексной статистики в отношении эффективности рекламных кампаний и иных операций. Также электронные метки Администрация может включать в рассылаемые вам электронные письма для определения эффективности, результативности и оптимизации почтовых рассылок и пользовательского опыта. Для этих целей Администрация может использовать различные аналитические службы.

Вы можете настроить параметры браузера таким образом, чтобы файлы соокіе блокировались или ваша система сообщала вам, когда веб-сайт хочет установить файлы соокіе. Обратите внимание, что блокирование файлов соокіе может привести к тому, что вы не сможете использовать все функции Сайта.

Кроме этого на Сайтах используются модули для социальных сетей. Используя модули социальных сетей, вы можете поделиться информацией, размещенной на Сайтах в своих учетных записях социальных сетей.

## **ПРИНЦИПЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.**

Политика Администрации в отношении обработки вашей персональной информации сводится к минимизации объема обрабатываемой персональной информации. Вся собираемая информация соответствует целям обработки и без ее предоставления цели обработки не могут быть достигнуты. Вся дополнительная информация, не связанная с основной целью работы Сайта предоставляется вами по вашему желанию.

В определённых законом случаях Администрация может передать ваши персональные данные третьим лицам, в частности, если предоставление персональной информации необходимо в связи с требованием государственного органа власти.

Так как есть определенная специфика отношений между вами и Администрацией, которая устанавливает необходимость пересылки приобретённых Вами товаров, у Администрации есть необходимость привлекать внешних поставщиков услуг. Администрация предоставляет таким внешним поставщикам услуг только ограниченный объем персональной информации. На внешних поставщиков услуг также возлагается обязанность обеспечить защиту вашей персональной информации.

Зона ответственности за защиту вашей персональной информации ограничивается Сайтом, в случае если вы обнаружите ссылки на интернет-сайты третьих лиц, переход на такие ссылки осуществляется вами на свой риск. Администрация сайта не несет ответственности за защиту вашей персональной информации, которая собирается и/или может быть собрана на таких интернет-сайтах.

## **ГДЕ ОБРАБАТЫВАЕТСЯ ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.**

Вся собираемая ваша персональная информация хранится и обрабатывается на серверах, расположенных в Российской Федерации.

ЕСЛИ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ЖИТЕЛЕМ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА, ТО НАСТОЯЩИМ УВЕДОМЛЯЕМ ВАС, ЧТО РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ НЕ ВКЛЮЧЕНА В СПИСОК СТРАН, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ АДЕКВАТНЫЙ УРОВЕНЬ ЗАЩИЩЕННОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО МНЕНИЮ ЕВРОПЕЙСКОЙ КОМИССИИ ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)). Однако данное обстоятельство не говорит о том, что Администрация не осуществляет адекватный уровень защищенности вашей персональной информации.

Администрация реализует все необходимые меры по защите ваших персональных данных установленные как законодательством Российской Федерации, так и требования General Data Protection Regulation, утвержденный Постановлением Европейского Союза 2016/679 (далее также GDPR)

## **ВАШИ ПРАВА И СПОСОБЫ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ**

Администрация сообщает вам, о том, что вы имеет следующие права в отношении персональной информации, обрабатываемой Администрацией:

- **Право на получение информации.** Вы имеете право на получение ясной, прозрачной и понятной информации о том, как Администрация использует вашу

персональную информацию, и о ваших правах, вытекающих из обработки вашей персональной информации.

- **Право доступа.** Это право позволяет вам получить копию персональной информации, которая обрабатывается Администрацией, и проверить, что Администрация обрабатывает вашу персональную информацию в соответствии с требованиями законодательства.
- **Право на внесение изменений.** Вы можете отправить запрос на внесение изменений в ваши персональные данные, которые обрабатываются Администрацией.
- **Право на удаление (Право на забвение).** Это право позволяет вам попросить Администрацию удалить или стереть персональные данные, если у Администрации нет причин продолжать их обработку, установленных законодательством.
- **Право на ограничение обработки.** Это право позволяет вам попросить Администрацию приостановить обработку ваших персональных данных, например, если вы хотите, чтобы Администрация установила их точность или причину обработки.
- **Право на переносимость данных.** Вы можете попросить Администрацию перенести ваши персональные данные. Администрация предоставит вам или третьей стороне, которую вы выбрали, ваши персональные данные в структурированном стандартном машиночитаемом формате.
- **Право на возражение.** Вы можете в любое время возразить против обработки ваших персональных данных, если такая обработка соответствует законным интересам Администрации.
- **Право отозвать согласие на обработку данных.** Если вы отзовете свое согласие, Администрация не сможет предоставить вам доступ к определенным функциям Сайта. Администрация уведомит вас об этом в случае отзыва вами своего согласия.
- **Право обратиться с жалобой.** Вы имеете право обратиться в орган по защите данных вашей страны, чтобы обжаловать методы Администрации по защите данных и конфиденциальности.
- **Право деактивировать файлы cookie.** Если вы хотите ограничить или заблокировать все файлы cookie, установленные сервисами Сайта, используйте инструмент, доступный в вашем браузере.

Если у вас возникнет потребность реализовать предоставленные вам права, вы можете связаться с Администрацией любым доступным для вас способом.

При получении от вас определенных запросов, связанных с реализацией вами предоставленных прав, Администрации может потребоваться дополнительная информация для подтверждения вашей личности в целях избежать предоставления вашей информации третьему лицу.

Администрация предоставляет ответы на ваши запросы в течение 30 календарных дней с момента его получения. В случае если ваш запрос из-за своей сложности потребует больше времени Администрация направит вам соответствующее уведомление.

В случае если вы хотите направить жалобу, связанную с обработкой вашей персональной информации Администрацией вы можете сделать это, направив электронное письмо на адрес электронной почты: [hello@love-cat-dog.com](mailto:hello@love-cat-dog.com).