

## Публичная оферта

### 1. Термины и определения.

- 1.1. Интернет-магазин – расположенный по постоянному адресу: love-cat-dog.com веб-сайт, который представлен в виде совокупности информации и программ для ЭВМ, объединенных единой целью и содержащихся в информационной системе.
- 1.2. Продавец – администрация Интернет-магазина – ООО «Энимал Сервис», ОГРН: 1115836003326
- 1.3. Покупатель – физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью для акцепта настоящей оферты и осуществляющее использование веб-сайта Интернет-магазина на условиях настоящей Публичной оферты.
- 1.4. Товар – вещь, являющаяся предметом соглашения сторон, ассортимент которых представлен на сайте Интернет-магазина.
- 1.5. Договор – юридически значимое соглашение, заключенное на условиях настоящей Публичной оферты посредством ее акцепта, совершенного действиями Покупателя в виде выбора и оплаты Товара с использованием функционала сайта Интернет-магазина.
- 1.6. Учетная запись – запись, создаваемая Покупателем в момент регистрации на веб-сайте Интернет-магазина, позволяющая идентифицировать Покупателя с помощью уникального логина и пароля.
- 1.7. Личный кабинет – раздел веб-сайта Интернет-магазина, в котором содержатся сведения, предоставленные Покупателем при регистрации, а также сведения о действиях Покупателя на веб-сайте Интернет-магазина (сведения о совершенных покупках и т.д.).
- 1.8. Контент – информационное наполнение Интернет-магазина, включая но не ограничиваясь: элементы дизайна веб-сайта Интернет-магазина, программы ЭВМ, изображения, текст, товарные знаки, а также другие объекты и их подборки.
- 1.9. Акционная скидка – скидка, предоставляемая на конкретный товар в рамках рекламной акции, размер скидки и порядок ее получения указан на сайте Интернет-магазина.
- 1.10. Цена – стоимость товара в рублях за одну единицу Товара, указанная на страницах сайта Интернет-магазина.

### 2. Общие положения.

- 2.1. Настоящая Публичная оферта является рамочным договором, определяющим условия приобретения Товара посредством функционала сайта Интернет-магазина.
- 2.2. Предмет Договора определяется Покупателем самостоятельно из общего списка предлагаемых Товаров, размещенных на сайте Интернет-магазина.
- 2.3. Товары, предлагаемые на сайте Интернет-магазина, предназначены для использования в личных целях для семейных или домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.4. Оплата товара производится с использованием агрегатора безналичных платежей в виде предоплаты в безналичной форме на расчетный счет Продавца.
- 2.5. Денежные средства, уплаченные Продавцу, подлежат возврату Покупателю в случаях:
  - 2.5.1. Если Товар, оплаченный Покупателем, отсутствует на складе продавца.

- 2.5.2. Если Товар был возвращен Покупателем.
- 2.5.3. В иных случаях, когда заказ был аннулирован Продавцом.
- 2.6. Во всех случаях, когда производится возврат денежных средств, Покупателю необходимо направить Продавцу заявление с требованием о возврате денежных средств. В заявлении необходимо указать ФИО Покупателя, паспортные данные, номер расчетного счета, номер корреспондентского счета, БИК, наименование банка получателя платежа.
- 2.7. Право собственности на Товар возникает у Покупателя с момента фактической передачи Товара Покупателю. Риск случайной гибели или повреждения товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара.
- 2.8. Место заключения договора – место регистрации Продавца.
- 2.9. Договор заключается в момент оформления заказа Товара на сайте Интернет-магазина. Договор действует до полного исполнения сторонами обязательств по такому Договору.
- 2.10. Заключая Договор, Покупатель дает согласие на осуществление Продавцом действий по записи и хранению телефонных переговоров.
- 2.11. Продавец оставляет за собой право приостановить либо прекратить регистрацию Покупателя и отказать Покупателю в использовании функционала сайта Интернет-магазина в случае:
  - 2.11.1.Нарушения Покупателем условий и требований настоящей Публичной оферты и Политики конфиденциальности.
  - 2.11.2.Нарушения Покупателем порядка и сроков оплаты Товара, а также условий получения Товара.
  - 2.11.3.Выявления факта предоставления Покупателем недостоверных сведений при регистрации на сайте Интернет-магазина.
  - 2.11.4.В иных случаях нарушения условий настоящей Публичной оферты и законодательства РФ.

### **3. Регистрация.**

- 3.1. Посетитель сайта Интернет-магазина вправе зарегистрироваться на сайте Интернет-магазина до совершения заказа Товара либо пройти процедуру регистрации после выбора необходимого ему Товара.
- 3.2. Покупатель обязуется предоставлять точную и достоверную информацию при регистрации. Покупатель несет личную ответственность за достоверность информации, предоставленной при регистрации на сайте Интернет-магазина.
- 3.3. В момент регистрации Покупатель получает логин и пароль, позволяющие получить доступ в личный кабинет на сайте Интернет-магазина. Покупатель обязуется обеспечить конфиденциальность логина и пароля. Покупатель обязуется не передавать логин и пароль третьим лицам. Любые действия, совершенные под логином и паролем Покупателя, признаются совершенными лично Покупателем, и за такие действия Покупатель несет личную ответственность.
- 3.4. В случае если Покупатель обнаружил, что к его Учетной записи на сайте Интернет-магазина был осуществлен несанкционированный доступ, либо третьи лица получили доступ к логину и паролю Покупателя, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить Продавца по адресу: [hello@love-cat-dog.com](mailto:hello@love-cat-dog.com).

- 3.5. Продавец рекомендует Покупателю при регистрации на сайте Интернет-магазина выбирать пароль достаточной сложности, а также воздержаться от выбора простых паролей. Продавец также рекомендует Покупателю регулярно проводить обновление пароля, посредством которого осуществляется доступ к Учетной записи Покупателя.
- 3.6. Обработка информации, предоставляемой Покупателем при регистрации, осуществляется на условиях Политики конфиденциальности.
- 3.7. **Покупатель, совершая действия по регистрации на сайте Интернет-магазина, дает согласие на получение информационных и рекламных сообщения на указанный им адрес электронной почты и номер мобильного телефона.** Покупатель в любое время вправе отказаться от получения рекламных сообщений, направив Продавцу соответствующее требование. Отказаться от получения информационных сообщений Покупатель не вправе, так как их направление необходимо для исполнения Договора.
- 3.8. Для осуществления доставки Покупатель обязуется предоставлять только достоверные данные, в случае если Покупатель предоставляет недостоверные данные, он обязуется возместить все убытки Продавца, связанные с доставкой товара по неточному или недостоверному адресу.
- 3.9. Покупателю, предоставившему недостоверные данные при регистрации и/или при оформлении заказа Товара, может быть постоянно или временно ограничен доступ к Учетной записи.

#### **4. Права и обязанности сторон.**

- 4.1. Обязанности Продавца:
  - 4.1.1. С момента заключения Договора Продавец обязуется в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты выполнить все обязательства, следующие из Договора.
  - 4.1.2. Осуществлять обработку персональных данных Покупателя в соответствии с требованиями Политики конфиденциальности.
- 4.2. Права Продавца.
  - 4.2.1. Вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты без предварительного и последующего уведомления Покупателя. Все изменения, вносимые в настоящую Публичную оферту, действуют с момента опубликования на сайте Интернет-магазина, если иное не указано в условиях новой Публичной оферты; действующая редакция Публичной оферты размещается по адресу: <https://love-cat-dog.com/term-of-use>. Измененная редакция Публичной оферты применяется к отношениям между Покупателем и Продавцом, возникшим после вступления новой редакции Публичной оферты в силу, к отношениям, возникшим до вступления в силу новой редакции Публичной оферты, применяются положения редакции Публичной оферты, действующей в момент совершения заказа Товара.
  - 4.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем.
  - 4.2.3. Без получения согласия Покупателя, а также без уведомления Покупателя передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу.
  - 4.2.4. Продавец вправе вводить ограничения на количество Товара, который может быть одновременно заказан Покупателем в рамках одного заказа Товара.

- 4.2.5. Продавец вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае если Покупатель не совершил предоплату товара и не оплатил доставку Товара.
- 4.2.6. Продавец вправе в одностороннем порядке принимать решения о проведении на сайте Интернет-магазина стимулирующих мероприятий, связанных с предоставлением Акционной скидки. Условия и порядок получения Акционной скидки размещается на странице стимулирующего мероприятия.
- 4.2.7. Продавец вправе в любой момент отозвать оферту, указанную в настоящей Публичной оферте. Отзыв оферты действует с момента опубликования соответствующего заявления на сайте Интернет-магазина и не распространяется на Договоры, заключенные до момента отзыва оферты.
- 4.3. Обязанности Покупателя.
- 4.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с условиями настоящей Публичной оферты.
- 4.3.2. Предоставить в ходе регистрации и в момент совершения заказа Товара достоверные данные.
- 4.3.3. Покупатель обязуется оплатить Товар в соответствии с требованием настоящей Публичной оферты.
- 4.3.4. Покупатель обязуется не передавать логин и пароль от личного кабинета на сайте Интернет-магазина третьим лицам. Любые действия, совершенные под логином и паролем Покупателя, признаются совершенными Покупателем, за исключением случаев, когда Покупатель докажет, что доступ к личному кабинету на сайте Интернет-магазина был получен не по вине Покупателя.
- 4.4. Права Покупателя.
- 4.4.1. Покупатель вправе получить информацию о Товаре, основная информация о потребительских свойствах Товара размещается на странице сайта Интернет-магазина, на которой размещаются сведения о Товаре. В случае если Покупателю необходимая дополнительная информация, то он вправе обратиться к Продавцу направив сообщение на адрес электронной почты: [hello@love-cat-dog.com](mailto:hello@love-cat-dog.com).
- 4.4.2. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной рассылки, для чего Покупателю необходимо обратиться с соответствующим требованием к Продавцу.
- 5. Доставка товара.**
- 5.1. Доставка товара осуществляется только по адресу, находящемуся в пределах территории Российской Федерации. За доставку за пределы территории РФ Продавец ответственности не несет, все риски в случае доставки Товара за пределы Российской Федерации принимает на себя Покупатель.
- 5.2. Стоимость доставки Товара зависит от выбранной службы доставки и отображается в корзине в момент оформления заказа.
- 5.3. Для совершения доставки Товара Покупатель обязуется предоставить только достоверные данные о месте доставки Товара, а также данные, позволяющие идентифицировать получателя Товара.
- 5.4. Продавец вправе отказать в принятии заказа в случае:
- 5.4.1. Если Покупатель не указал точный адрес доставки, либо указал некорректный адрес доставки Товара.

- 5.4.2. Если регион доставки, указанный Покупателем, не включен в территорию доставки, указанную в п. 5.1. настоящей оферты.
- 5.4.3. Если Покупатель не предоставил номер телефона, необходимый для предоставления информации по доставке Товара.
- 5.5. Во избежание случаев мошенничества при передаче Товара Покупатель должен быть готов предъявить документ, удостоверяющий личность.

## **6. Ответственность.**

- 6.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в связи с наступлением обстоятельств, исключающих ответственность Продавца, указанных в настоящей Публичной оферте, а также в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.2. Продавец не несет ответственность за:
  - 6.2.1. Сохранность и обеспечение конфиденциальности сведений, предоставленных Покупателем при регистрации, которым Покупатель предоставил статус общедоступных данных.
  - 6.2.2. Невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от Продавца причинам, включая неработоспособность сайта Интернет-магазина, невыполнение обязательств поставщиками перед Продавцом, ухудшение экономической обстановки, введенные ограничения (санкции) на ввоз на территорию РФ определенных товаров и т.д.
  - 6.2.3. Количество и комплектность Товара после его приемки Покупателем.
  - 6.2.4. Какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий третьих лиц.
  - 6.2.5. Какие-либо косвенные убытки или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Продавец предвидеть или предотвратить наступление таких убытков.
  - 6.2.6. Качество Товара, если клиент отказался от проверки качества в момент приемки Товара.

## **7. Прочие условия.**

- 7.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора и Соглашения, будут разрешаться сторонами в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена почтой либо с нарочным.
- 7.2. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные Покупателем требования. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий либо в форме оригиналов.
- 7.3. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке спор передается на рассмотрение суд.
- 7.4. Покупатель обязуется использовать сайт Интернет-магазина только в целях, для которых он создан.
- 7.5. Покупатель вправе посредством функционала сайта Интернет-магазина оставить свой отзыв о Товаре. Продавец вправе удалить оставленный Покупателем отзыв без указания причин удаления информации.
- 7.6. Покупателю запрещается:
  - 7.6.1. Использовать логин и пароль другого зарегистрированного Покупателя, включая, но не ограничиваясь, для получения доступа к функционалу сайта

- Интернет-магазина, для распространения информации, содержащейся в личном кабинете, для сбора персональной информации Покупателя и т.д.
- 7.6.2. Загружать, публиковать, хранить, распространять, а также иным образом использовать информацию, которая:
- 7.6.2.1. Носит мошеннический характер.
  - 7.6.2.2. Пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, а также способствует разжиганию ненависти или вражды к какой-либо из социальных групп; пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, либо оправдывает преступления, совершенные фашизмом против человечества.
  - 7.6.2.3. Пропагандирует совершение экстремисткой и/или террористической деятельности, а равно оказание помощи организациям и/или лицам, осуществляющим террористическую и/или экстремистскую деятельность.
  - 7.6.2.4. Пропагандирует преступную и/или иную запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность, содержит рекомендации и/или инструкции по совершению такой деятельности.
  - 7.6.2.5. Пропагандирует употребление наркотических или сильнодействующих средств, а равно содержит сведения, описывающие привлекательность употребления наркотических или сильнодействующих средств и/или рекламирует такое употребление, а также содержит указание на способы их получения.
  - 7.6.2.6. Содержит сведения, не подлежащие разглашению, без соблюдения определенного законом порядка, включая, но не ограничиваясь: персональные данные Покупателей или других лиц, сведения о частной жизни третьих лиц, коммерческую или государственную тайну и т.д.
  - 7.6.2.7. Является непристойной, представлена в виде изображений или текстов, содержащих сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних.
  - 7.6.2.8. Содержит описание средств и способов совершения суицида, любое подстрекательство к его совершению.
  - 7.6.2.9. Нарушает права несовершеннолетних лиц.
  - 7.6.2.10. Содержит сведения, носящие оскорбительный, клеветнический или дискредитирующий характер в отношении других Покупателей или третьих лиц, а также наносящие ущерб деловой репутации юридических лиц.
  - 7.6.2.11. Охраняется законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о правах на средства индивидуализации и т.д.) и иные охраняемые законодательством материалы, без получения письменного согласия обладателя прав на охраняемый материал. В случае нарушения Покупателем настоящего правила бремя доказывания наличия прав на размещение соответствующего материала лежит на Покупателе.
- 7.6.3. Совершать действия, направленные на причинение вреда Продавцу или сайту Интернет-магазина включая, но не ограничиваясь: загружать, использовать, распространять или передавать вредоносное программное обеспечение, компьютерные коды, программы и файлы, направленные на

получение доступа к сайту Интернет-магазина, уничтожение или повреждение информации, ограничение функциональности компьютерного и другого оборудования, с помощью которого осуществляется доступ к сети Интернет.

- 7.6.4. Осуществлять (пытаться осуществлять) доступ к сайту Интернет-магазина, кроме как через функционал сайта Интернет-магазина, за исключением случаев, когда Продавец дал согласие на совершение таких действий.
- 7.6.5. Перепродавать, дублировать, воспроизводить, копировать, а также осуществлять иные сходные с услугами сайта Интернет-магазина операции, за исключением случаев, когда такие операции разрешены Покупателю самим Продавцом.
- 7.6.6. Размещать информацию, которая по личному мнению представителей Продавца, является несоответствующей целям сайта Интернет-магазина или по другим причинам является нежелательной для размещения на сайте Интернет-магазина.
- 7.7. К отношениям сторон, не урегулированных настоящей Публичной офертой, подлежит применению законодательство Российской Федерации.